社會關懷行業

香港社會服務聯會

業務總監(服務發展)
鄭麗玲女士
21/02/2014

社聯是…

- 一個代表非政府社會服務機構的聯會組織
- 社聯現有419間機構會員，為本港市民提供九成的社會福利服務

我們的抱負...

在本港建立一個具高度問責性、有效率、具成效、能回應社會需要的社會福利界，以維護社會的長遠持續發展和市民的福祉。

The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會

Setting Social Agenda Building Action Platform

緊 握 社 會 脈 搏 凝 聚 各 界 力 量

3

社聯主要業務

課程內容

1. 本港社會服務概觀
2. 非政府機構在制訂社會政策中的角色
3. 社會關懷行業在文化與政治方面的不同意見和張力

本港社會服務概觀

歷史

香港社會福利和慈善事業的發展

1920年代-1930年代

本地鄉紳和外國傳教士在社區提供救濟和關懷服務

1940年代

大型救濟工作,慈善和福利機構紛成立
殖民政府成立 “社會福利服務部”

1950年代-1960年代

社會服務正規和系統化發展
部份由華人領袖發起
“社會福利服務部” 正式轉為 “社會福利署”

香港社會福利和慈善事業的發展

1970年代-1980年代

社會服務及慈善的專業化發展

社會服務組織的蓬勃發展

2000年代

非政府機構鼓勵企業參與 關懷社會活動

發動官、商、民去促進企業社會責任

資金

政府2013-14
經常開支預算

社區及對外事務	3.4%
經濟	3.3%
教育	21.6%
環境及食物	4.1%
健康	16.7%
房屋	0.1%
基礎建設	6.1%
社會保障	11.1%
社會福利	**19.1%**
支援	14.5%

約港幣547億

社會福利經常開支
2013-14年：
港幣530億

社會福利開支是 政府第二大支出

2013-14政府預算 - 社會服務的分配

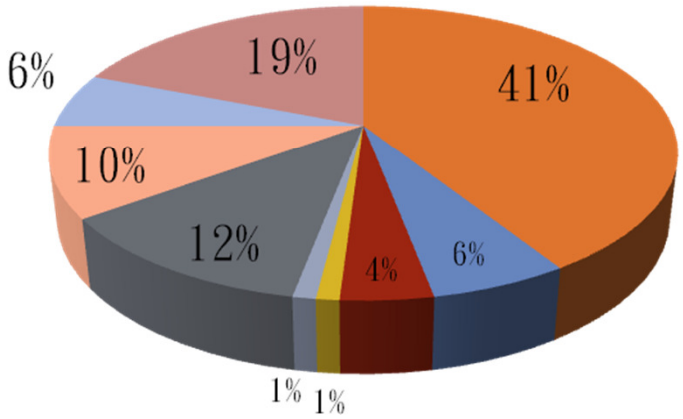
社會福利服務	政府 (港幣 / 百萬)	非政府 (港幣 / 百萬)	總額 (港幣 / 百萬)	%
長者服務	195	5,243	5,438	38%
康復及醫療服務	498	3,881	4,379	30%
家庭及兒童福利服務	941	1,278	2,219	16%
青年服務	54	1,785	1,839	13%
違法者服務	284	60	344	2%
社區發展服務	4	166	170	1%
政府營運的服務	1,976			3%
非政府機構營運的服務		12,413		23%
社會保障	40,334			74%

- 由雙方政府和非政府機構提供社會服務：約港幣130億（26%）
- 社會保障：超過港幣400億（74%）

福利服務的資金來源
(非政府機構營運)

非政府機構資金來源

- 社會福利署(41%)
- 其他 政府 部門 (6%)
- 獎券基金(4%)
- 公益金 (1%)
- 香港賽馬會慈善信託基金(1%)
- 私人捐贈 (12%)
- 服務與計劃收入 (10%)
- 利益、投資及收益(6%)
- 其他自己營運收入(19%)



資料來源： Directory of Social Service Organizations in HK, 社聯, 2009
（資料由304間機構提供，只顯示這些機構間的情況）

制度

香港政府及非政府機構

香港政府採取「小政府、大社會」的社會服務提供方式 - 大多數社會福利服務由非政府機構提供

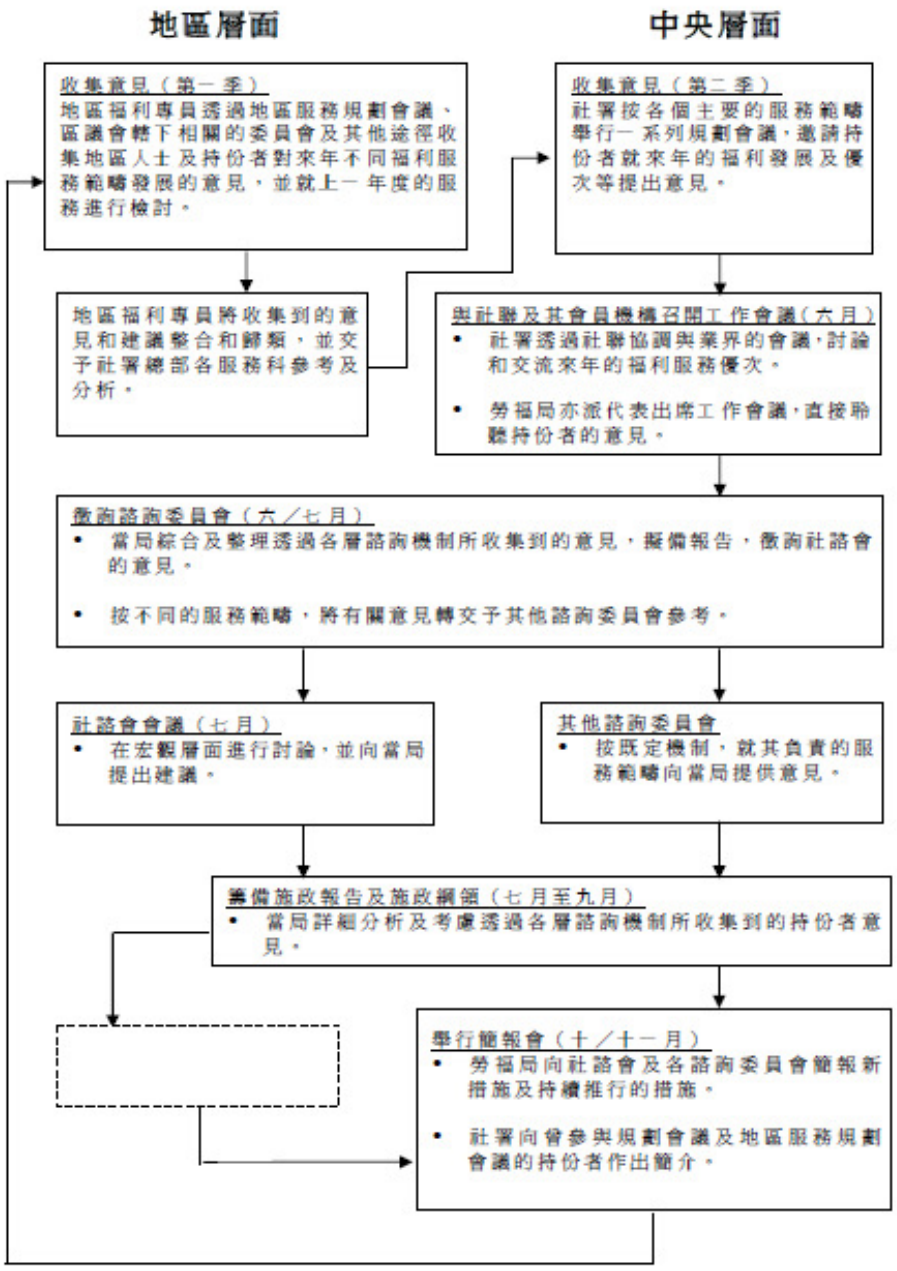
政府：

- 制定政策服務
- 服務規劃和發展
- 提供社會服務的資助
- 監控非政府機構的表現
- 提供福利服務的一部分（社會保障和緊急救援）

非政府機構：

- 提供由政府資助津貼優質的服務
- 調動社會資源，提供非資助服務
- 協助制訂政策和服務規劃
- 通過不同的交流平台來搜集回饋，以了解服務和持份者的需求

社諮會建議的福利規劃機制周年工作流程表



http://www.lwb.gov.hk/download/committees/swac/SWAC_consultation_report_Chi.pdf

社會福利制度下的不同持份者

- 政府+諮詢委員會
- 非政府機構
- 服務使用者和自助組織
- 商業/慈善機構
- 義工
- 其他+政黨、專業界別

挑戰

挑戰

- 快速的社會經濟轉變和不明朗因素
- 日益複雜的社會議題
- 公眾對「獲得更好的福利服務」期望增加
- 對有限資源的需求日益增長
- 缺乏長遠福利規劃

香港社會服務發展的特性

- 並非政府主動地推動
- 由專業與價值推動
- 由下而上的創意方案
- 互動 - 拉力和張力
- 合作伙伴

非政府機構的獨特角色

Mother's Choice
母親的抉擇
WWF
for a living planet
香港老年痴呆症協會
Hong Kong Alzheimer's Disease Association
香港耆康老人福利會
The Hong Kong Society For The Aged
New Life
Psychiatric Rehabilitation Association
新生精神康復會
突破
BREAKTHROUGH
長青社
基督教勤行會
Christian Action
Against Child Abuse Ltd.
防止虐待兒童會
BRING ME A BOOK
HONG KONG
香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE
世界宣明會
生命熱線
Suicide Prevention Services
再生會
HKSB
HOPE
worldwide
寰宇希望
THE SALVATION ARMY
救世軍
激勵傷殘人士發展
Empowering The Disabled To Develop
香港心理衛生會
香港明愛
Caritas
HONG KONG
香港紅十字會
HONG KONG RED CROSS
Arts are for everyone
香港失明人協進會
Hong Kong Blind Union
香港肌健協會
The Hong Kong Neuro-muscular Disease Association
www.hk1001.com
長者安居服務協會
Senior Citizen Home Safety Association
HKCSS
社聯

發展中的非政府機構

1. 非政府福利機構的數目從2002年的337間增加到2012年488間

(包括社聯成員、惠施網、公益金，以及接受社署和香港賽馬會慈善信託基金資助和捐贈的機構)

發展中的非政府機構

2. 非政府福利機構的多樣性增加

- 社聯的機構會員中，以提供服務為主要目的非政府機構的比例，從2004年77.7%提高為2012年83 %
- 我們看到非政府機構增加了下列類型的服務
  - 基金會
  - 自助團體
  - 環保團體
  - 倡議及公眾教育群體
  - 以內地為主要工作的群體

非政府機構的強項

- 價值驅使 - >回應公眾訴求
- 強大的非正規網絡及動員
- 結構靈活
- 深入了解社區問題和關注
- 投入與參與
- 獨立
- 自願與善意

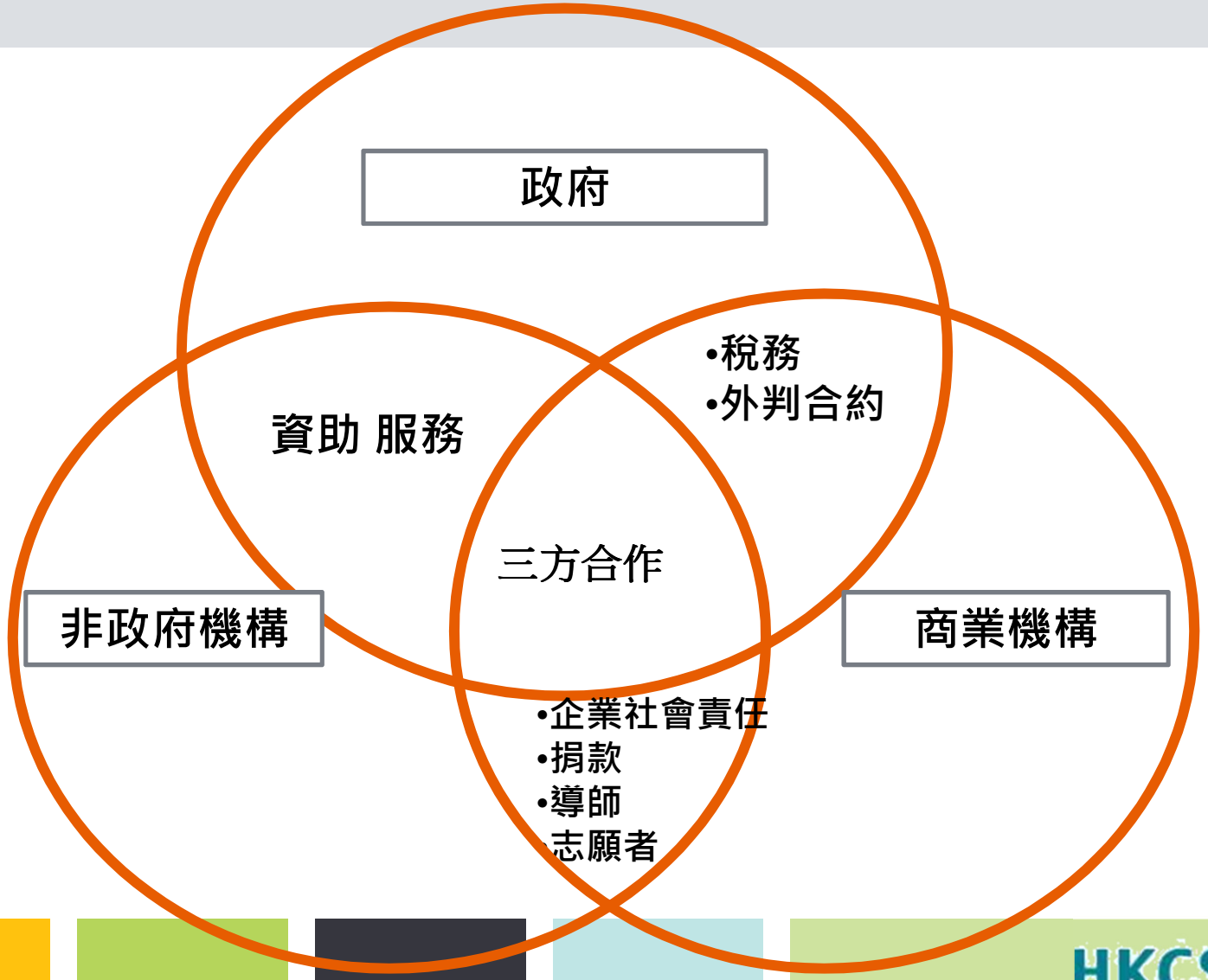
非政府機構的獨特作用

- 找出社會需求和倡導社會改革
- 發展和提供優質和專業的服務
- 促進慈善事業和志願服務
- 促進正面的社會價值和規範
- 促進社會融合及增進社會參與

非政府機構的推動力

- 合作伙伴
- 倡議
- 充權

三方合作



非政府機構的倡導角色

透過研究成果及協助弱勢群體發聲作出倡議

最低工資對殘疾人士的影響

對政府的扶貧措施民意調查

學前兒童發展

HKCSS 社聯

透過傳媒作出倡議

報刊文章

利用社會媒體–
HKCSS CHANNEL社聯頻道

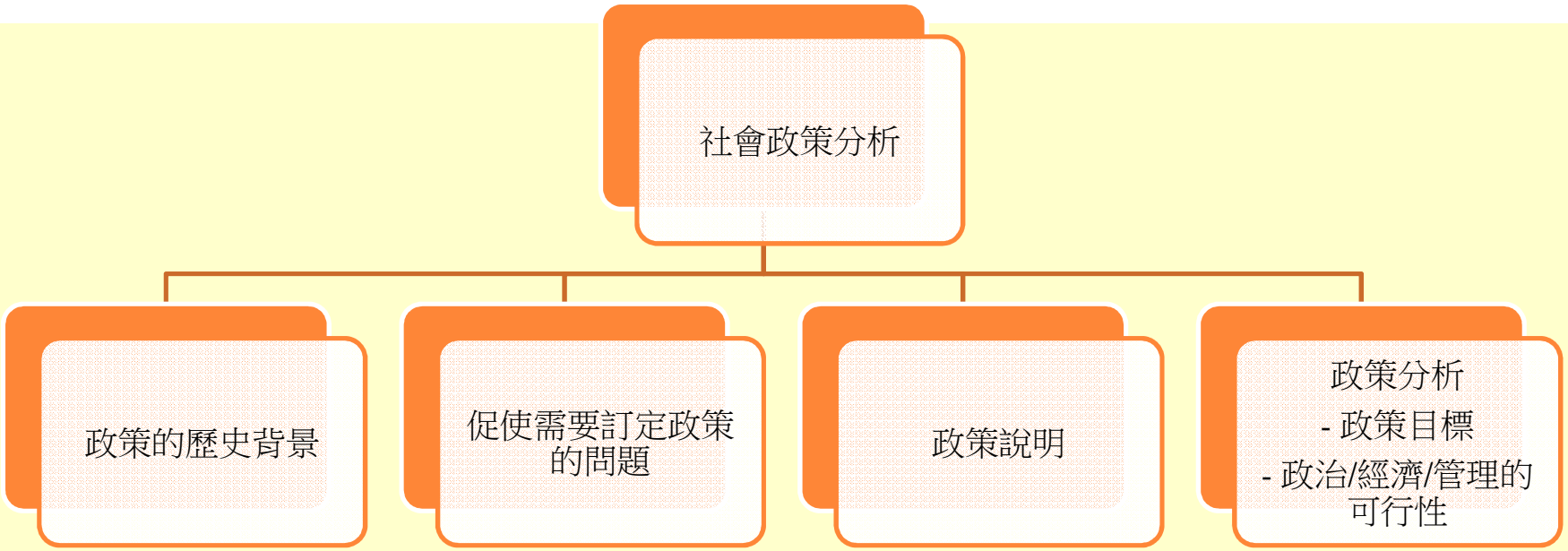
http://2011.社聯.org.hk/channel/detail.asp?issueID=293

公眾參與活動

HKCSS 社聯

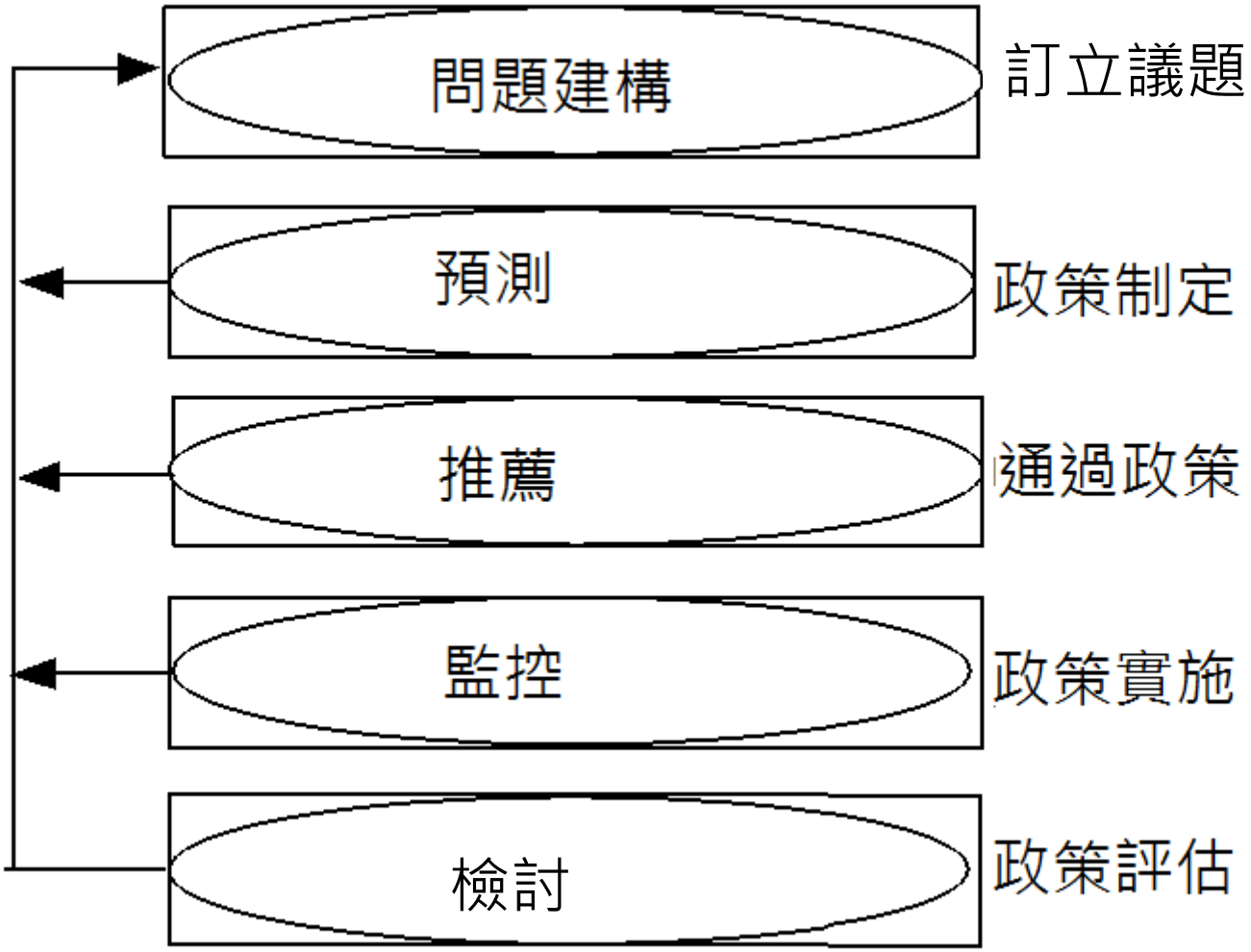
為何需要進行倡議.....與對話

1. 運用研究和分析，鞏固和表達前線人員的觀察
2. 讓低收入和弱勢群體發聲
3. 公眾教育，建立大眾對的社會需求和問題的認識
4. 為政策變革提供意見與資料
5. 改變態度，動員各界支持

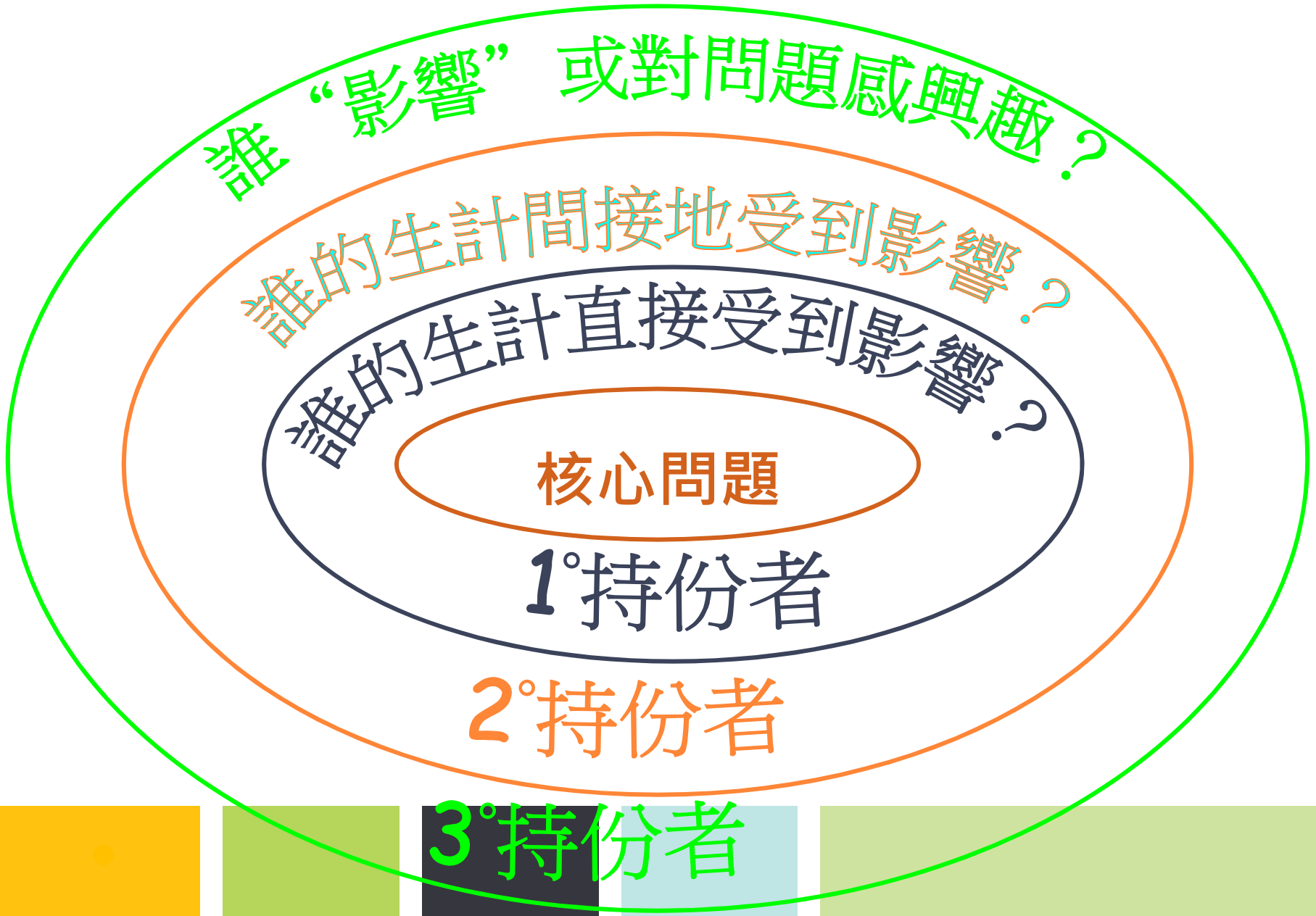


政策分析的建議框架

政策制定的分析過程和階段



不同的持份者可能導致的張力



練習

問題：人口老化 - >長期輪候老人院舍的名單長者入住院舍

截至2014年1月31日，在長期護理服務的中央輪候冊上，共有29,903申請人輪候各類資助院舍照顧服務。輪候時間大約為3年。（資料來源：社署）

解決方案：政策，服務？？？？

-私人土地作福利用途特別計劃

張力：不同的持份者，不同的利益和期望

角色扮演：政府，社聯，服務使用者（長者，家庭成員）記者，提供服務者，納稅人，立法會議員

謝謝！